

§ 1 DEFINICJE

1. Ilekroć w niniejszych Warunkach gwarancji jest mowa o:

a) **Avrii**, należy przez to rozumieć gwaranta, tj. Avrii spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Tarnowie, 33-102, ul. Mroźna 8, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przy Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000783431, NIP: 993-067-20-75, REGON: 383167000;

b) **Gwarancji**, należy przez to rozumieć ograniczoną gwarancję udzielaną przez Avrii na rzecz Uprawnionego, obejmującą poszczególne Elementy konstrukcji Carportu w ten sposób, że w warunkach normalnego użytkowania, zastosowania, obsługi i instalacji elementy będą wolne od wad produkcyjnych i materiałowych;

c) **Instalatorze**, należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu art. 43(1) k.c., który w zakresie swojej działalności jest uprawniony do realizacji instalacji wraz ze sprzedażą Carportów oraz elementów konstrukcji Carportu. Za Uprawnionego należy rozumieć osobę posiadającą ważne świadectwo kwalifikacyjne uprawniające do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci lub ważny certyfikat potwierdzający kwalifikacje do instalowania odnawialnych źródeł energii (art. 136 i art. 145 ustawy o odnawialnych źródłach energii) lub uprawnienia budowlane w specjalności instalacyjnej w zakresie sieci, instalacji i urządzeń elektrycznych i elektroenergetycznych do kierowania robotami budowlanymi;

d) **Elementy konstrukcji Carportu**, należy przez to rozumieć następujące elementy konstrukcji nośnej: noga konstrukcyjna, profile stalowe A i B, oraz elementy ze stali nierdzewnej, nie będące elementami instalacji fotowoltaicznej i elektrycznej, Okres Gwarancji na elementy konstrukcji Carportu wynosi 10 lat;

e) **Pozostałe elementy Carportu**, należy przez to rozumieć śruby i inne elementy łączne, uchwyty, uszczelki, zaślepki dostarczone wraz z zestawem Carportu, a także naniesione powłoki lakiernicze na powierzchnie elementów konstrukcji Carportu. Okres Gwarancji na pozostałe elementy Carportu wynosi 2 lata;

f) **Okresie Gwarancji**, należy przez to rozumieć okres odpowiednio 2 lat lub 10 lat, który liczy się od daty sprzedaży elementów konstrukcji Carportu przez Avrii Sp. z o.o.

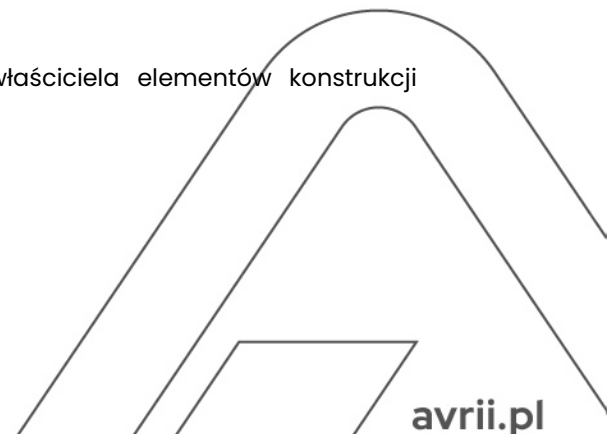
g) **Wadzie**, należy przez to rozumieć wadę fizyczną, widoczną gołym okiem, która powstała na etapie produkcji elementu, dotyczy jakości materiałów lub wykonania, także powłoki antykorozyjnej (cynkowania oraz malowania proszkowego) a nie jest wynikiem transportowania, przechowywania, montażu, użytkowania, serwisowania i demontażu;

h) **Uprawnionym**, należy przez to rozumieć każdorazowego właściciela elementów konstrukcji Carportu posiadającego dowód sprzedaży.

+48 14 696 88 89

biuro@avrii.pl

ul. Mroźna 8, 33-102 Tarnów, POLAND



§ 2 SKORZYSTANIE Z UPRAWNIĘŃ WYNIKAJĄCYCH Z GWARANCJI

1. Warunkiem skutecznego skorzystania przez Uprawnionego z uprawnień wynikających z niniejszych Warunków gwarancji jest zgłoszenie reklamacji do Avrii w terminie 14 dni od dnia wykrycia wady.

2. Zgłoszenie może przybrać następującą postać:

- a) pisemnej przesyłki poleconej przestanej na adres: Avrii Sp. z o.o. ul. Mroźna 8, 33-102 Tarnów;
- b) poczty elektronicznej na adres e-mail: zgloszenia@avrii.pl.

3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- a) wskazanie danych identyfikujących Uprawnionego, w tym również danych kontaktowych związanych z reklamacją;
- b) wskazanie danych pozwalających na identyfikację reklamowanego elementu (nazwa, typ elementu);
- c) szczegółowy opis wady wraz ze sposobem ujawnienia i datą jego dokonania.

4. Ponadto wymagane jest, aby Uprawniony zgłaszający reklamację przekazał wraz z dokonywanym zgłoszeniem w formie wskazanych w ust. 2 powyżej przynajmniej:

- a) kopie uprawnień instalatora;
- b) kopię dokumentu poświadczającego zakup elementu;
- c) dokumentację fotograficzną.

5. Przekazanie powyższych dokumentów jest warunkiem koniecznym do uruchomienia procedury reklamacyjnej przez Avrii.

6. Avrii zastrzega, iż nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje zgłoszone po upływie odpowiednio Okresu Gwarancji. Ponadto niekompletność zgłoszenia reklamacyjnego uprawnia Avrii do niewykonania świadczenia gwarancyjnego do momentu dokonania zgłoszenia reklamacyjnego zgodnego z powyższymi warunkami.

7. Avrii zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia oględzin elementu będącego przedmiotem reklamacji po dokonaniu zgłoszenia reklamacyjnego, a przed jej rozpatrzeniem. Dokonanie oględzin zostanie udokumentowane sporządzonym z reklamacji protokołem.

8. Prawidłowo zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona przez Avrii w terminie 30 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia, przy czym Uprawniony zostanie niezwłocznie poinformowany o wybranym przez Avrii sposobie załatwienia reklamacji.

9. Obowiązkiem Uprawnionego jest przechowywanie elementu będącego przedmiotem reklamacji w sposób zapobiegający dalszym uszkodzeniom lub powstaniem nowych wad, aż do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji.

+48 14 696 88 89

biuro@avrii.pl

ul. Mroźna 8, 33-102 Tarnów, POLAND



§ 3 UZNANIE REKLAMACJI

1. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Avrii zobowiązuje się do wykonania świadczenia gwarancyjnego zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków gwarancji w terminie nie dłuższym niż 60 dni roboczych od dnia rozpatrzenia reklamacji, a w przypadku dostarczenia reklamowanego elementu do miejsca wskazanego przez Avrii- od dnia jego dostarczenia do tego miejsca.
2. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Avrii ponosi niezbędne koszty związane z dostawą elementu do Uprawnionego.
3. Wskazany w ust. 1 termin może ulec wydłużeniu w przypadku wystąpienia zdarzeń niezależnych od Avrii m.in. opóźnień związanych z produkcją, koniecznością przeprowadzenia czynności w okresach ustawowo wolnych od pracy, o czym Avrii poinformuje Uprawnionego.
4. W przypadku uznania reklamacji na podstawie Gwarancji za zasadną, Avrii wedle własnego uznania:
 - a) naprawi element, doprowadzając go do stanu wolnego od wad;
 - b) wymieni element na wolny od wad.
5. Zastrzega się, iż wymiana elementu może polegać na dostarczeniu elementu innego niż reklamowany w zakresie grubości blach, odcieniu i barwy pokrycia antykorozyjnego oraz wymiarów, a w przypadku gdy Avrii zaprzestał produkcji reklamowanego typu elementu Avrii ma prawo dostarczyć inny rodzaj elementu (różny pod względem wielkości, koloru, kształtu sposobu mocowania).
6. Reklamacja przeprowadzona zgodnie z powyżej wymienionymi warunkami wyczerpuje wszelkie roszczenia Uprawnionego przysługujące mu względem Avrii w ramach niniejszych Warunków gwarancji i nie powoduje rozszerzenia pierwotnego zakresu warunków gwarancji, ani nie oznacza zainicjowania nowych warunków gwarancji, w tym w szczególności nie skutkuje przedłużeniem okresu obowiązywania pierwotnych gwarancji.
7. Wymiana całości lub części reklamowanego zestawu elementów jest równoznaczna z przejściem własności reklamowanego zestawu lub jego części na rzecz Avrii.
8. Avrii zastrzega, iż jeżeli podczas oględzin reklamowanego elementu bądź w trakcie wykonywania świadczenia gwarancyjnego – w sytuacji, gdy oględziny nie zostały przeprowadzone okaże się, że reklamacja jest bezzasadna z uwagi na brak wady elementu bądź powstanie wady w okolicznościach wyłączających niniejszą gwarancję Avrii będzie uprawniona do dochodzenia poniesionych kosztów postępowania reklamacyjnego i poniesionych kosztów oględzin od Uprawnionego. Powyższy zapis nie dotyczy Uprawnionych będących konsumentami rozumieniu art. 221 k.c.

+48 14 696 88 89

biuro@avrii.pl

ul. Mroźna 8, 33-102 Tarnów, POLAND



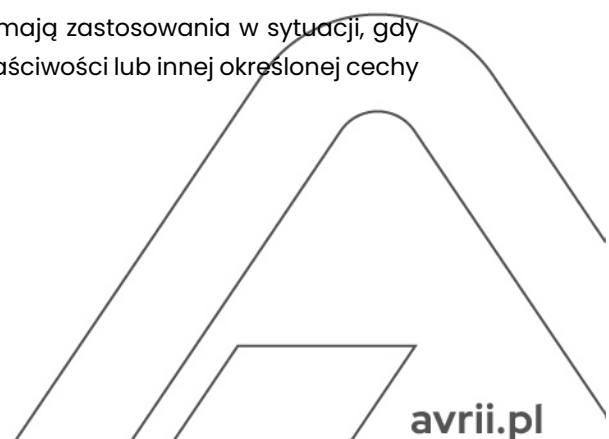


§ 4 ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI AVRII

1. Odpowiedzialność Avrii w ramach niniejszych Warunków gwarancji ograniczona jest do kwoty równej cenie zapłaconej przez Uprawnionego za element zgodnie z wartością wskazaną na dokumencie sprzedaży.
2. Na podstawie niniejszych Warunków gwarancji Avrii nie jest zobowiązana do pokrycia jakichkolwiek szkód Uprawnionego lub osób trzecich (pośrednich lub bezpośrednich, zarówno na osobie, jak i na mieniu, ze szczególnym uwzględnieniem uszkodzenia lub utraty innego sprzętu), wynikających z jakiegokolwiek przyczyny związanych z reklamowanym elementem lub jego eksploatacją.
3. W sytuacji wyjścia na rynek nowszej wersji Elementów Avrii nie jest zobowiązana do modyfikacji bądź modernizacji elementów objętych Gwarancją.
4. Z zastrzeżeniem okoliczności wyraźnie wskazanych w niniejszych Warunkach gwarancji, odpowiedzialność Avrii nie obejmuje odpowiedzialności odszkodowawczej w tym w szczególności możliwej utraty przychodów związanych elementami, utratą przez nie przydatności oraz użyteczności, szkody w mieniu oraz uszkodzenia/urazów ciała oraz innych strat, jak też jakichkolwiek utraconych przez Uprawnionego korzyści, niezależnie od rodzaju roszczenia, nawet jeśli Avrii został poinformowany o możliwości wystąpienia takich szkód.
5. Zastrzega się, iż w związku ze spowodowanym działaniami siły wyższej opóźnieniem lub brakiem realizacji jakichkolwiek warunków wynikających z niniejszych Warunków gwarancji, w szczególności w wyniku działalności natury (m.in. pożarów, powodzi zjawisk atmosferycznych), wojen lub działaniami podobnymi do wojny, epidemii, zamieszek, strajków, braku dostępności elementów na rynku lub innych niekontrolowanych przez Avrii okoliczności i przyczyn, Avrii nie ponosi wobec Uprawnionego lub strony trzeciej odpowiedzialności.
6. Zastrzega się, iż niniejsze Warunki gwarancji nie obejmuje swoim zakresem kosztów własnych poniesionych przez Uprawnionego w związku ze zgłaszaną na jej podstawie reklamacją, w tym kosztów związanych z demontażem lub ponowną instalacją.
7. Naprawa lub wymiana oraz dostawa dodatkowych elementów nie powoduje rozpoczęcia nowego Okresu Gwarancji a pierwotne warunki wynikające z niniejszych Warunków gwarancji nie zostaną przedłużone.

§ 5 WYŁĄCZENIE UPRAWNIEN

1. Uprawnienia wynikające z niniejszych Warunków gwarancji nie mają zastosowania w sytuacji, gdy uszkodzenie, brak zgodnego z przeznaczeniem funkcjonowania, właściwości lub innej określonej cechy powstał wskutek:

 +48 14 696 88 89 biuro@avrii.pl ul. Mroźna 8, 33-102 Tarnów, POLAND

- a) działania zewnętrznych czynników mechanicznych lub chemicznych lub w wyniku narażenia na działanie agresywnego środowiska w rozumieniu PN-EN ISO 12944-2 o klasach korozyjności C5 i wyższych;
- b) zdarzeń losowych, w szczególności takich jak klęski żywiołowe (m.in. pożary, powodzie), wyładowania atmosferyczne, wiatr, przepięcia sieci dystrybutora lub sieci Uprawnionego oraz uszkodzenia dokonywane przez zwierzęta;
- b) transportowania, przechowywania, użytkowania lub demontowania elementów niezgodnego z zaleconym w odpowiednich instrukcjach, zasadami oraz z przeznaczeniem;
- c) montażu, użytkowania lub konserwowania elementów w sposób nieprawidłowy bądź niewłaściwy z m.in. zasadami zaleconymi w odpowiednich instrukcjach, w tym uszkodzenia, które wyniknęły z innych elementów instalacji Uprawnionego lub innego posiadanego przez niego urządzenia oraz w przypadkach użytkowania elementów z niesprawnie działającym urządzeniem;
- d) uszkodzenia, chociażby nieumyślnego, spowodowanego przez Uprawnionego bądź osoby trzecie, w szczególności w trakcie transportu lub montażu;
- e) zmiany miejsca, w którym pierwotnie miał miejsce montaż elementów;
- f) normalnego zużycia eksploatacyjnego bądź usterki lub defektu, które nie mają negatywnego wpływu na funkcjonowanie elementu lub zestawu elementów;
- g) dokonywania przez Uprawnionego bądź osób nieposiadających odpowiednich upoważnień ze strony Avrii napraw bądź jakichkolwiek modyfikacji, nieprzestrzegania wymagań Avrii dotyczących elementów;
- h) nieprzestrzegania obowiązujących przepisów prawa.

2. Gwarant wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi wobec klientów, nie będących konsumentami.

3. Ograniczenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji jak określono w niniejszych Warunkach gwarancji, wyraźnie zastępuje i wyklucza wszystkie inne wyrażone lub dorozumiane gwarancje, w tym między innymi gwarancje przydatności handlowej i przydatności do określonego celu, wykorzystanie lub zastosowanie oraz wszystkie inne zobowiązania Avrii, chyba że takie obowiązki lub zobowiązania są wyraźnie uzgodnione na piśmie, podpisane i zatwierdzone przez Avrii.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Obowiązki niniejszych Warunków gwarancji ogranicza się do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej a jej obowiązywanie uzależnione jest od jej umiejscowienia w pierwotnej lokalizacji montażu u Uprawnionego.

+48 14 696 88 89

biuro@avrii.pl

ul. Mroźna 8, 33-102 Tarnów, POLAND



2. Uprawnienia wynikające z niniejszych Warunków gwarancji nie obowiązują w przypadku przeniesienia, przeinstalowania bądź przełączenia z ich pierwotnej lokalizacji do innej bez pisemnej zgody Avrii.
3. Niniejsze Warunki gwarancji nie stanowią umowy ubezpieczenia, o której mowa w art. 15 i nast. Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz art. 805 i nast. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
4. Jeżeli jakaś część postanowienia lub klauzuli niniejszych Warunków gwarancji nie może odnosić się do dowolnej osoby lub okoliczności lub jest niemożliwą do wyegzekwowania lub zastosowania, zostaje uznana za nieważną, i nie ma wpływu na pozostałe wszystkie inne części, postanowienia, klauzule lub zastosowania niniejszych Warunków gwarancji.
5. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.
6. Wszelkie zmiany niniejszych Warunków gwarancji wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z niniejszych warunków gwarancji będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Avrii .

Wersja 1.0, 04.07.2023

